



Digitaal Service Portaal: het digitale hart
van uw hulpmiddelenbeheer

Digitaal Service Portaal

Haal alles uit Lopital: Uw alles-in-één serviceplatform voor hulpmiddelen

Over Lopital

Lopital is al meer dan 45 jaar een vertrouwde partner voor zorgorganisaties in Nederland en België. Vanuit onze missie "Als de zorg mag kiezen, kiest de zorg voor Lopital" streven wij ernaar om mensen in zorg en ondersteuning meer vrijheid, veiligheid en comfort te bieden. Dat doen we niet alleen door het leveren van innovatieve hulpmiddelen, maar ook door de service en ondersteuning eromheen te professionaliseren.

Wij begrijpen dat zorgorganisaties dagelijks balanceren tussen kwaliteit van zorg, veiligheid van cliënten en efficiënt gebruik van middelen. Daarom kijken wij verder dan alleen het product: we willen u ontzorgen in het volledige beheer van hulpmiddelen. Met onze jarenlange ervaring en specialistische kennis helpen wij u bij het maken van duurzame keuzes en het voldoen aan de steeds hogere eisen in de zorg.

Waarom het digitaal service portaal?

De zorgsector verandert snel. Er komt steeds meer druk op tijd, budget en personeel, terwijl de wet- en regelgeving steeds strenger wordt. De Europese Medical Device Regulation (MDR) schrijft bijvoorbeeld voor dat medische hulpmiddelen volgens de instructies van de fabrikant onderhouden en gedocumenteerd moeten worden. Niet alleen om te voldoen aan de regels, maar vooral om de veiligheid en continuïteit van de zorg te waarborgen.

Juist om aan deze uitdagingen tegemoet te komen, heeft Lopital het digitaal service portaal ontwikkeld. Dit portaal is een alles-in-één platform waar u direct inzicht krijgt in de status van al uw hulpmiddelen. Het maakt informatie toegankelijk, overzichtelijk en altijd up-to-date. Zo hoeft u niet langer te zoeken in losse documenten of afhankelijk te zijn van individuele medewerkers: alle informatie staat centraal en is met één klik beschikbaar.

In de praktijk

Het service portaal is niet alleen theorie, maar bewezen effectief in de dagelijkse zorgpraktijk. In deze brochure leest u een best practice interview met zorgorganisatie Solis, die het digitaal logboek van Lopital actief inzet om grip te krijgen op onderhoud en vervanging. Hun ervaringen laten zien hoe het portaal helpt om kosten te verlagen, storingen te voorkomen en strategisch vooruit te plannen.

Kortom: het digitaal service portaal is ontwikkeld om zorgorganisaties meer grip, inzicht en rust te geven. Het is onze manier om de zorg te ondersteunen met slimme technologie, zodat er meer ruimte ontstaat voor waar het écht om gaat: goede zorg voor mensen.

"Sinds we het digitaal logboek gebruiken,
**zijn onze onderhoudskosten met wel
70-80% gedaald"**

– Bert Kleine Schaars, Inkoper bij Zorggroep Solis.

Waarom het digitaal service portaal onmisbaar is.

De Europese Medical Device Regulation (MDR) 2017/745 stelt strenge eisen aan het onderhoud en de documentatie van medische hulpmiddelen. Tijdig en correct onderhoud, volgens de instructies van de fabrikant, is niet alleen wettelijk verplicht — het is essentieel voor de veiligheid van gebruikers én patiënten.

Met het digitale service portaal van Lopital heeft u altijd en overal inzicht in de actuele status van uw hulpmiddelen. Het portaal biedt u de mogelijkheid om:

- ✓ **Zeker zijn van compliance**
Alle onderhoudsrapporten en checklijsten voldoen aan de MDR en zijn digitaal vastgelegd.
- ✓ **Transparantie creëren**
U ziet in één oogopslag wat er is uitgevoerd en wanneer het volgende onderhoud gepland staat.
- ✓ **Kosten en risico's beheersen**
Door tijdig inzicht in onderhoud en vervanging voorkomt u onverwachte storingen en onnodige uitval.
- ✓ **Efficiënt samenwerken**
Uw technische dienst, management en zorgteams werken allemaal met dezelfde betrouwbare informatie.



Zo voldoet u eenvoudig aan de MDR en bent u verzekerd van betrouwbare hulpmiddelen zonder onnodige downtime.

Het digitaal service portaal in beeld.

1. Snel zoeken & slim filteren. Vind in seconden precies wat u nodig heeft.

Zoek en/of filter eenvoudig op order of serienummer (1) op vestiging (2), eindbeoordeling (3) en status (4) om alleen de relevante hulpmiddelen te zien. Deze slimme zoek- en filterfuncties maken het mogelijk om snel te schakelen — of u nu een storingsmelding wilt opzoeken of een vervangingsadvies nodig heeft. Zo houdt u altijd grip op uw hulpmiddelenbestand, waar en wanneer u maar wilt.

The screenshot shows the 'Status producten' search and filter interface. It includes a search bar and several filter options. The numbered callouts point to specific fields:

- 1: Order of serienummer...
- 2: Vestiging
- 3: Eindbeoordeling
- 4: Status

Other visible fields include: Startdatum (01-01-2025), Einddatum (31-12-2025), Bouwjaar start (Alle jaren), Bouwjaar eind (Alle jaren), Producten (Ouder dan 10 jaar), and Checklist (Toon niet afgecheckte lijsten).

2. Altijd actuele checklijsten. Altijd bewijs van onderhoud binnen handbereik.

Na elke onderhoudsbeurt vult onze monteur een digitale checklist in, volledig afgestemd op het type hulpmiddel. Deze checklist is direct beschikbaar als PDF en vormt daarmee een betrouwbaar document voor interne kwaliteitscontroles én externe audits. U voldoet moeiteloos aan de MDR-vereisten voor gedocumenteerd onderhoud.

Checklist: De Bloemendal - Ohc Stool Reflex		
Bedrijfsnaam (afleveren): De Bloemendal	Product: Ohc Stool Reflex bj.23 nr.5605.23.002	Eindbeoordeling: Goedgekeurd
Locatie: Zorggroep Solis - DE BLOEMENDAL	Serienummer: 5605.23.002	Status product: Goed
Afdeling: Opslag 1e etage.	Order nummer: 32500090	Datum gereed: 03-01-2025
Adres: Het Laar 1	Klant registratienummer: Nvt	Naam monteur: Frans Koekkoek
Postcode: 7414 BJ	Klant: 1379	
Plaats: DEVENTER		
Graag willen wij u erop wijzen dat na het bereiken van de 'Verwachte Levensduur' (liffen, brancards, stoelen 10 jaar; baden 12 jaar) de leverancier niet meer kan garanderen dat dit hulpmiddel altijd veilig kan worden gebruikt. Deze jaarlijkse keuring is een momentopname en geeft geen garantie dat dit hulpmiddel het hele jaar veilig gebruikt kan worden. Bij het overschrijden van de 'Verwachte Levensduur' adviseren wij u daarom om dit hulpmiddel op te nemen in het vervangprogramma.		
Controle punten	Status	Opmerkingen
1. Visuele controle	Goed	
2. Sticker aanwezig met art.nr/serie nr.	Goed	
3. Handvatten/duwbeugels	Goed	

3. Volledig logboek per product. Transparant inzicht in historie én kosten.

Je kunt alle checklists in één keer downloaden in Excel-formaat (6), maar elk product heeft in het portaal ook zijn eigen digitale logboek (7): een overzichtelijk PDF-bestand met de volledige onderhouds- en storingshistorie. Hierin vindt u o.a. onderdelen die zijn vervangen, type service en servicemomenten. Ook alle bijbehorende kosten zijn inzichtelijk. Zo ziet u in één oogopslag de volledige historie van het hulpmiddel.

6

The screenshot shows the 'Service dashboard' of the Lopital portal. On the left is a navigation menu with options like 'Service dashboard', 'Investeringsbegroting', 'Status producten', 'Service aanvragen', and 'Kosten inzage'. The main area displays a list of products under the heading 'Zorggroep Solis'. Each product entry includes an 'ARTIKEL' (e.g., 'Ohc Lift Golvo 8008.bj.15.nr.5561769'), a 'SERIENUMMER' (e.g., '5561769'), a 'LOGBOEK' button, a 'LOCATIE' (e.g., 'PW Janssen, Hermelijn 2, 7423 EJ DEVENTER'), and an 'ONDERHOUD' section with an 'Ordernummer' (e.g., '32500091') and a 'Service aanvragen' button. At the top right, there are buttons for 'Download alle checklisten' and 'Download Logboek'. A search bar is also present at the top.

7

Het Logboek bevat secties zoals:

- ✓ bouwjaar;
- ✓ ordernummer;
- ✓ artikelnummers;
- ✓ beschrijving van onderdelen;
- ✓ type service (bijv. storing of onderhoud).

U krijgt hiermee een helder overzicht van alle uitgevoerde acties, zoals het vervangen van **batterijen, wielen**, of het oplossen van een **technische storing**.

4. Inzicht & overzicht: Dashboards & begrotingen. Stuur op data, niet op aannames.

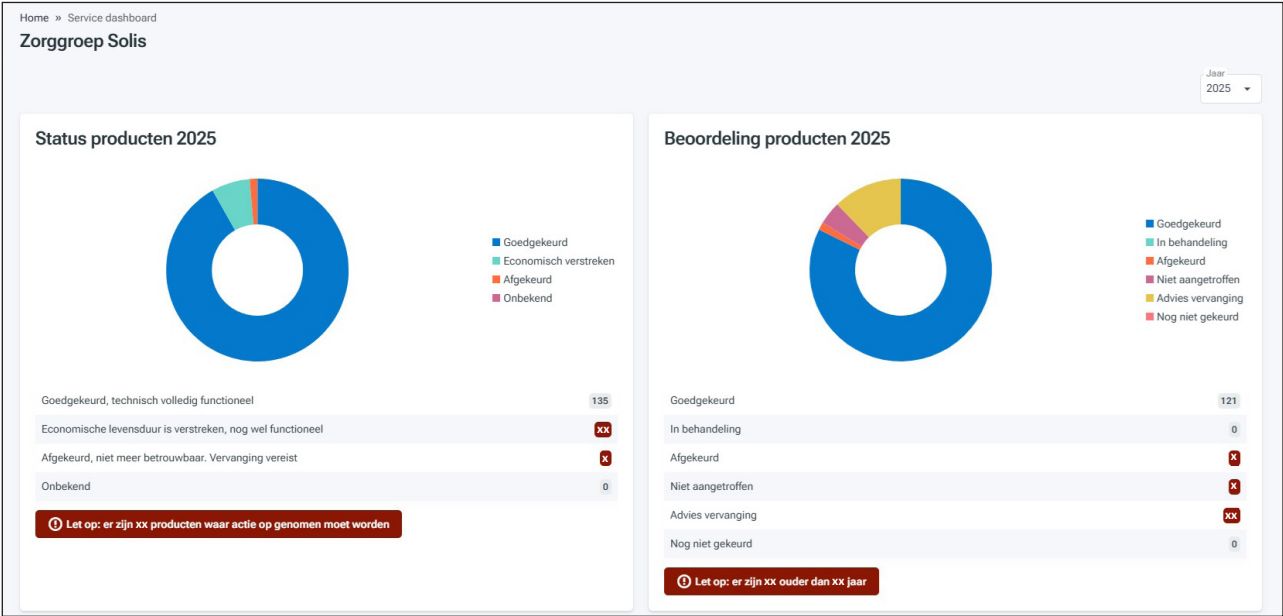
Met het Service Dashboard en de Investeringsbegroting ziet u in één oogopslag **de status van al uw hulpmiddelen** — per hulpmiddel én per vestiging. Van ‘goedgekeurd’ tot ‘advies vervangen’ of ‘afgekeurd’: kleuren en grafieken maken het visueel duidelijk. Zo plant u vervangingen ruim van tevoren en voorkomt u budgettaire verrassingen.

DATUM	EINDBEOORDELL...	STA...	BEDRIJF	LOCATIE	ORDER...	OMSCHRIJVING	ARTIKEL...	BOU...			SERIENUMMER	
01-01-2025	Goedgekeurd	Goed	1379 De Bloemendal	DE BLOEMENDAL Opslag 1e etage. Het Laar 1 7414 BJ DEVENTER	32500090	02 OHC-25/fk Het Laa	88515600 Ohc Stoel Reflex	2023	FK	RD	5605.23.002	
01-01-2025	Niet aangetroffen	Goed	1379 Spikvoorde	SPIKVOORDE 1e etage M.C. Escherweg 2-4 7425 RJ DEVENTER	32500092	02 OHC-25/fk M.C. Es	88515600 Ohc Stoel Reflex	2022	FK	RD	5605.22.053	

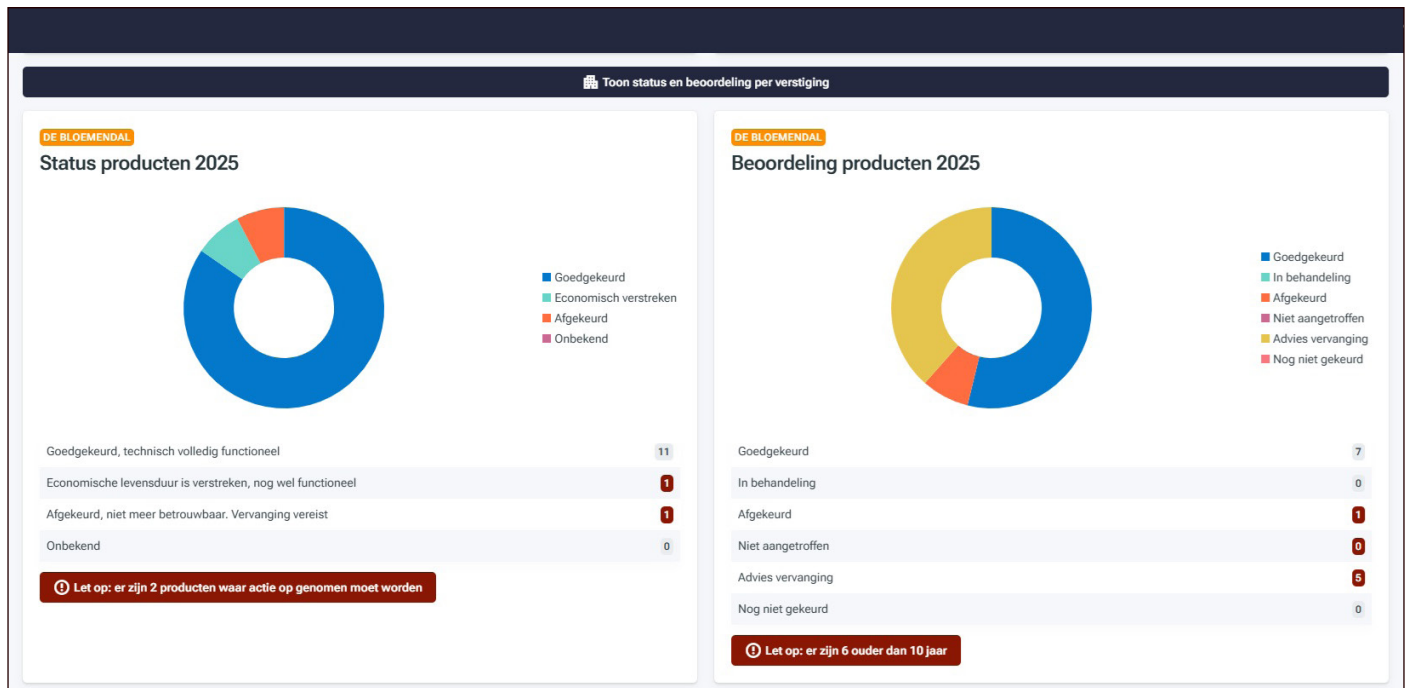
Status

- Goed
- Matig
- Slecht

Bekijk het **Service Dashboard** voor een **visuele weergave van de status** van alle producten — zowel in het algemeen als per individueel hulpmiddel en per locatie apart.



Status per locatie:



De grafieken geven een duidelijk overzicht van de huidige staat en beoordeling van de producten. Aan de linkerkant laat de cirkeldiagram zien of producten volledig functioneel zijn, wat de economische levensduur is, welke niet meer betrouwbaar zijn of een onbekende status hebben. Dit maakt het eenvoudig om in één oogopslag te zien hoeveel producten in goede staat zijn en hoeveel opvolging nodig hebben.

Aan de rechterkant benadrukt **de cirkeldiagram de operationele beslissingen per product**, zoals goedgekeurd, in behandeling, niet aangetroffen of vervanging geadviseerd. Dit helpt om prioriteit te geven aan welke producten gecontroleerd, vervangen of op locatie geverifieerd moeten worden.

Het systeem genereert ook waarschuwingen die het totaal aantal producten weergeven waarvoor onmiddellijke actie vereist is en die ouder zijn dan tien jaar. Deze waarschuwingen helpen de aandacht te richten op de meest dringende gevallen zonder dat alle details handmatig hoeven te worden doorgenomen.

Tot slot maakt **de optie om resultaten per locatie te bekijken gericht monitoren mogelijk**. Door de status en beoordeling per vestiging te controleren, wordt het eenvoudiger om acties te plannen waar ze het meest nodig zijn.

“Transparantie die **complexiteit wegneemt en meer tijd en energie voor zorg oplevert**”

Best Practice: 'Hoe Solis het digitaal service portaal van Lopital inzet als stuurinstrument voor slimme zorg.'

Wie is Solis? Een zorgorganisatie met wortels tot 1267.

Zorggroep Solis is een van de oudste zorgorganisaties van Nederland. De geschiedenis van Solis gaat terug tot 1267, toen het eerste gasthuis in Deventer werd gesticht voor mensen in nood. Vandaag de dag biedt Solis een breed palet aan ouderenzorg in en rondom Deventer: van verpleeghuiszorg en revalidatie tot wijkverpleging, thuiszorg en gespecialiseerde teams voor o.a. Parkinson en palliatieve zorg.

Bij Solis weten ze dat goede zorg valt of staat met goed georganiseerde ondersteuning. Eén van de mensen die hieraan werkt is **Bert Kleine Schaars**, die binnen Solis verantwoordelijk is voor het inkoopbeleid rondom zorg hulpmiddelen. Bert begon ooit als projectmanager vastgoed binnen de organisatie, en schoof daarna door naar de rol van inkoper – een functie waarbij hij strategisch kijkt naar de inzet, het onderhoud en de vervanging van hulpmiddelen.

Slimmer sturen, minder storingen

Sinds de implementatie van het digitaal service portaal van Lopital is de manier waarop Solis onderhoud aanstuurt sterk veranderd. "We zagen dat onze onderhoudskosten met wel 70 tot 80 procent daalden," vertelt Bert. Dat komt doordat we heel gericht kunnen bepalen waar een tillift staat, hoe vaak hij gebruikt wordt, en of hij toe is aan vervanging."

Een lift die aan het einde van z'n levensduur is, hoeft bijvoorbeeld niet direct vervangen te worden. "Soms zetten we die dan in op een locatie waar die minder vaak gebruikt wordt. Dat vermindert de kans op storingen en verlengt de levensduur".

Het service portaal maakt dat allemaal mogelijk. Elke lift, elk hulpmiddel, wordt geregistreerd in het portaal, inclusief onderhoudsstatus, historie en eventuele storingen.

"Je hoeft niet meer op je gevoel te varen. De cijfers zijn leidend – en dat is precies wat je nodig hebt als je goed wilt sturen."

Van reactief naar proactief werken

Voorheen gebeurde er veel op basis van incidenten of losse meldingen. Maar met het service portaal werkt Solis proactief. "Je moet niet sturen op incidenten," zegt Bert stellig. "Daar kun je niet op bouwen. Maar je moet er wél op voorbereid zijn."



Bert Kleine Schaars
Inkoper Solis



Jaarlijks wordt het hele bestand geëvalueerd. Daarbij speelt het portaal een centrale rol. "Na de onderhoudsronde bespreken we met de accountmanager van Lopital wat de uitkomsten zijn. Dan kunnen we die informatie gebruiken voor onze investeringsbegroting voor het volgende jaar."

Dat betekent: geen verrassingen, geen last-minute beslissingen, maar grip en overzicht.

"In het begin kost het je wat tijd. Maar als je het goed inricht, ga je er juist steeds minder tijd aan kwijt zijn. En dan werkt het gewoon hartstikke goed."

Iedereen op één lijn

Hoewel het digitaal logboek in eerste instantie door meerdere collega's werd gebruikt, heeft Solis de aanpak inmiddels gestroomlijnd. "We hebben het bewust simpel gehouden," legt Bert uit. "De technische dienst weet wat ze moeten doen bij een storing, en die gegevens worden automatisch weer verwerkt in het digitale logboek. Dat komt dan vanzelf terug in de jaarlijkse evaluatie."

De kracht zit in de eenvoud: "We halen eruit wat we nodig hebben. Voor ons is dat het maximum."

Het portaal dient zo als centrale bron van informatie, zonder dat iedereen dagelijks hoeft in te loggen. Het scheelt tijd, voorkomt fouten en zorgt ervoor dat iedereen binnen de organisatie weet waar hij aan toe is.



Nieuwe standaard in samenwerking met leveranciers

Voor Solis is het digitaal service portaal inmiddels de norm geworden bij het beoordelen van leveranciers. “Als we een nieuwe leverancier selecteren, kijken we standaard of zij ook een soortgelijk portaal hebben”, vertelt Bert. “We willen kunnen sturen op basis van objectieve data, niet op aannames of beloftes.”

“De cijfers in het portaal zijn onafhankelijk. Ze komen van de materialen zelf. Daardoor zijn ze niet te manipuleren. Dat is voor ons ontzettend belangrijk.”

Dat maakt het digitaal service portaal niet alleen een handige tool, maar ook een essentieel instrument voor transparantie en verantwoording – bijvoorbeeld richting de eigen organisatie of toezichthouders.

Korte lijnen, snelle antwoorden

Wat Bert bovendien waardeert in de samenwerking met Lopital, is de bereikbaarheid en service. “De lijnen met onze accountmanager zijn kort. Je krijgt altijd snel antwoord. En dat helpt mij weer om mijn interne klant goed te kunnen bedienen.”

Hij prijst ook de professionaliteit van de hele organisatie: van accountbeheer tot customer service. “Als er iets is, dan wordt het geregeld. Dat geeft vertrouwen.”

“Het is een service waar we écht iets aan hebben. En dat gebruiken we dan ook als voorbeeld voor anderen.”

Tot slot: minder tijd, meer resultaat

De kern van het verhaal van Solis is duidelijk: het digitaal service portaal helpt hen om op een efficiënte en doordachte manier te werken. Geen overbodige poespas, maar een praktisch systeem dat precies biedt wat nodig is.

“Het moet niet ingewikkelder worden dan nodig,” aldus Bert. “Voor ons werkt dit gewoon. We weten wat we hebben, wat het kost en wanneer het aan vervanging toe is. Dat geeft rust en overzicht – en dat is in een zorgorganisatie als de onze van onschatbare waarde.”

Benieuwd hoe Lopital u kan helpen om inzicht te krijgen in de status van uw hulpmiddelen?

Wilt u meer weten over onze onderhoudsdiensten of vrijblijvend advies ontvangen? Neem contact met ons op via:



Lopital Nederland B.V.
Laarakkerweg 9, 5061 JR Oisterwijk
Tel +31 (0)13 52.39.300, E-mail info@lopital.nl, www.lopital.nl



Lopital België B.V.
Antwerpsesteenweg 124, B-2630 Aartselaar
Tel +32 (0)3 870.51.60, E-mail info@lopital.be, www.lopital.be

Copyright ©2025 Lopital. All rights reserved.