

**Leverings- en Betalingsvoorwaarden Lopital. Versie 2025-01**

**Deze voorwaarden en bepalingen hebben betrekking op alle producten en diensten van Lopital Nederland B.V. en Lopital België B.V., hierna te noemen Lopital, tenzij hiervan uitdrukkelijk in het contract, offerte of order is afgeweken.**

**1. Levering van goederen en diensten:**

Levertijden zijn opgesteld op basis van ons standaard assortiment en werkwijze. Wijkt de bestelling of uw verzoek af van de standaard kan de genoemde levertijd afwijken. Uitsluitend na voorafgaand overleg kunnen door ons geleverde, ongebruikte en onbeschadigde, tot ons standaard assortiment behorende producten binnen uiterlijk 10 werkdagen na levering in de originele verpakking worden retour genomen.

Retourkosten: 10% van de bruto-verkoopprijs (met een minimum bedrag van € 15,00 bruto excl. BTW). Verzendkosten: voor leveringen onder €68 (exclusief btw) brengt Lopital €15 verzendkosten én €15 administratiekosten in rekening. Voor leveringen tussen €68 en €340 (exclusief btw) geldt een verzendtoeslag van €15. Voor bestellingen boven €340 zijn geen verzendkosten verschuldigd.

**2. Prijsafspraken:**

Prijzen voor het standaard assortiment en standaard dienstverlening worden per 01-01 officieel herzien en vastgesteld en kunnen jaarlijks per dezelfde datum worden aangepast. Alle prijzen zijn opgesteld in euro's.

**3. Betalingsvoorwaarden:**

Facturering geschiedt na uitvoeren van de werkzaamheden of het uitleveren van de producten. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen. Mocht hiervan worden afgeweken, dient u dit op voorhand in overleg af te stemmen.

**4. Duur:**

4.1 Met het aangaan van een verbintenis middels order of contract kan Lopital van rechtswege en zonder opzegtermijn het contract opzeggen wanneer de andere partij de contractverplichtingen niet nakomt dan wel voorwerp is van een faillissementsprocedure, surseance van betaling of een regeling met zijn schuldeisers heeft getroffen of zal treffen. Hiervoor hanteert Lopital de geldende wet en regelgeving in Nederland voor alle leveringen van goederen en diensten. Opzeggingen dienen altijd schriftelijk te worden gedaan. Werkzaamheden welke reeds zijn gepland, zullen conform het lopende contract worden afgehandeld en gefactureerd.

4.2 Overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming redelijkerwijs niet van een partij kan worden verwacht. In geval van overmacht mag Lopital de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten of ontbinden, zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn.

**5. Werktijden:**

De tarieven voor onze producten en diensten zijn gebaseerd op het uitvoeren van werkzaamheden binnen de reguliere werktijden binnen Lopital. Deze zijn van maandag tot en met vrijdag van 08:00 tot 17:00 uur. Indien de levering, reparatie, storing of installatie buiten hier aanvullende kosten voor in rekening worden gebracht. Dit altijd na goedkeuring door de afnemer / klant.

**6. Contractbegrenzing:**

Bij het aangaan van een onderhoudscontract wordt ervan uitgegaan dat de apparatuur nieuw is, dan wel in goed onderhouden staat verkeert, dit in lijn met de richtlijnen van de fabrikant. Is dit niet het geval, dan zal er een nulmeting plaatsvinden. Hieruit voortkomende kosten zijn dan voor rekening van de opdrachtgever. Pas nadat de nulmeting heeft plaatsgevonden en de eventuele gebreken zijn verholpen gaan de bepalingen en condities van het onderhoudscontract in. Gebreken die later blijken en welke al voor het aangaan van het contract bestonden en redelijkerwijs niet bij de eerste inspectiebeurt vastgesteld konden worden, schorten de werking van het onderhoudscontract voor de betreffende apparatuur op, totdat de gebreken voor rekening van de opdrachtgever zijn verholpen.

**7. Uitsluitingen:**

De navolgende situaties, alsmede de daarmee verband houdende werkzaamheden en leveringen, vallen niet onder de bepalingen van het onderhoudscontract:

1. Storingen veroorzaakt door ondeugdelijk gebruik, installatie of onvolledig onderhoud door de gebruiker of derden.
2. Storingen veroorzaakt door kennelijke onachtzaamheid, opzet dan wel aan opzet grenzende roekeloosheid, of vernielingen veroorzaakt door gebruiker of derden.
3. Storingen aan respectievelijk beschadigingen van de apparatuur dan wel onderdelen zoals lakwerk, chroom, nikkel, kunststoffen.
4. Storingen veroorzaakt door van buiten komend onheil (o.a. brand, braak, vorst, waterschade, explosie).
5. Alle bedrijfsschade veroorzaakt door enige storing, alsmede door uitval van de apparatuur en werkzaamheden van derden.
6. Storingen veroorzaakt door uitval en fluctuaties in de netspanning en waterdruk.
7. Storingen veroorzaakt door transport van het product door derden.
8. Storingen aan niet door Lopital geleverde onderdelen of producten, of als gevolg van gebruik hiervan of toepassing hiervan.
9. Storingen, schade of letsel veroorzaakt door het niet in acht nemen van de maximale capaciteit (Safe Working Load), niet of onvoldoende in acht nemen van voorwaarden of gebruik zoals voorgeschreven door de fabrikant. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten worden doorbelast.

**8. Productaansprakelijkheid:**

8.1 Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid, indien het door de fabrikant voorgeschreven technische onderhoud niet is uitgevoerd dan wel niet gehandeld wordt conform de geldende voorschriften van de fabrikant of



Lopital Nederland B.V.  
Laarakkerweg 9, 5061 JR Oisterwijk  
Tel +31 (0)13 52.39.300, E-mail [info@lopital.nl](mailto:info@lopital.nl), [www.lopital.nl](http://www.lopital.nl)



Lopital België B.V.  
Antwerpsesteenweg 124, B-2630 Aartselaar  
Tel +32 (0)3 870.51.60, E-mail [info@lopital.be](mailto:info@lopital.be), [www.lopital.be](http://www.lopital.be)

IBAN: NL50 INGB 0676 0858 22  
BIC: INGBNL2A

BTW/Tax: NL005517692.B01  
BTW/Tax: BE0896.717.884  
KVK: 18023784

indien aanpassingen zijn gedaan zonder goedkeuring van Lopital of de fabrikant.

8.2 Beperking van aansprakelijkheid. Lopital is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van aantoonbare tekortkomingen. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder gevolgschade, winstderving, verlies van gegevens) is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid door Lopital.

#### 9. Storingen en Reparaties:

Storingen kunnen gemeld worden via het digitale logboek, via de website of bij nood telefonisch (013-5239300). Met uitzonderingen van nationale feestdagen of vooraf bepaalde momenten dat Lopital gesloten is, zullen alle storingen die tijdens een reguliere werkweek worden gemeld zoveel als mogelijk binnen 48 uur worden verholpen. In geval van storing zullen de reparatiekosten en materialen separaat op de factuur worden vermeld.

#### 10. Garantie en plaatsing:

1. Producten van Lopital hebben 5 jaar garantie op constructie- en/of materiaalfouten. Op onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn (zoals accu's, handbediening en kabels) wordt geen garantie gegeven, tenzij sprake is van constructie- en/of materiaalfouten. Beoordeling hiervan ligt altijd bij Lopital/de fabrikant. Het product dient ter beoordeling te worden opgestuurd. Dit geschiedt altijd in overleg met Lopital.

2. Als de bouwkundige voorzieningen niet correct en volgens tekening/afpraak zijn uitgevoerd (aan- en afvoer evt. elektra) of als de ruimtes bouwtechnisch niet afgerond/klaar zijn zullen de plaatsingskosten, kosten van productbeschadigingen en mogelijke gevolgschade (bv. door boringen in de vloer/plafonds) in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.

3. Een door Lopital gehonoreerde garantieclaim betekent niet dat Lopital ook aansprakelijkheid aanvaardt voor eventuele geleden schade. De aansprakelijkheid van Lopital strekt zich nooit verder uit dan is omschreven in deze garantievoorwaarden. Iedere aansprakelijkheid van Lopital voor gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Het gestelde in deze bepaling geldt niet indien en voor zover deze voortvloeit uit een dwingendrechtelijke rechtsbepaling.

#### 11. Aanvulling projecten:

Wanneer de situatie afwijkt van de goed gekeurde tekeningen, wordt er een meerwerkofferte opgesteld alvorens Lopital verder gaat met werkzaamheden. De extra uren worden ook in rekening gebracht. Meer-/ minderwerk wordt verrekend na goedkeuring van een ingediende offerte, of wanneer de meer-/ minderwerkopgave door beslissingsbevoegde personen ter plaatse wordt ondertekend. Vertraging tijdens het bouwproces moet tijdig worden doorgegeven. Als Lopital niet verder kan terwijl dit wel is afgesproken, worden de kosten in rekening gebracht. Voor de start van de installatie en/of montage dient de contactpersoon op de bouw bij Lopital bekend te zijn. Tijdens het installatie werkzaamheden dient er een (bouw)lift beschikbaar te zijn om met de materialen de ruimte waar de producten geïnstalleerd moeten worden, te kunnen bereiken. Berekende arbeidsuren bij projecten zijn inclusief:

- Inmeten op locatie
- Voorrijkosten

- Bevestigingsmateriaal
- Bijwonen bouwvergaderingen
- Gebruiksklaar opleveren
- Loadtest geïnstalleerde plafondliftsystemen
- Instructie aan de gebruikers

#### 12. Zwembadomgeving:

Bij het leveren van producten in en/of rondom een zwembadomgeving of een ruimte welke aan dezelfde dampen en chemicaliën wordt blootgesteld, zal Lopital, naast de richtlijnen van de fabrikant, minimaal om het jaar die onderdelen vervangen die onderhevig zijn aan aantasting. Indien visueel wordt geconstateerd dat eerder vervangen noodzakelijk is, zal Lopital hiertoe overgaan. De gebruiker of de instelling, blijft hiervoor direct verantwoordelijk.

#### 13. Zicht en/of Proef

Producten bedoeld voor zicht/proef blijven, tenzij anders wordt overeengekomen, het eigendom van Lopital. De zichttermijn is MAXIMAAL 2 WEKEN. U dient zelf zorg te dragen voor transport naar Lopital. Bij niet afgesproken overschrijding van de overeengekomen zichttermijn of bij beschadigingen, geplaatste stickers op het artikel, behoudt Lopital zich het recht voor om herstelkosten in rekening te brengen of de zending te weigeren. Na het, door Lopital correct retour ontvangen van dit artikel ontvangt u een creditnota.

#### 14. Privacy en gegevensverwerking (AVG).

Indien bij de levering van producten of diensten persoonsgegevens worden verwerkt, is de klant verantwoordelijk voor naleving van de AVG. Indien Lopital optreedt als verwerker, wordt een verwerkersovereenkomst opgesteld. Alle gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden zonder rechtsgrond of toestemming.

#### 15. Slotbepalingen.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Indien één of meerdere bepalingen ongeldig blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in overleg de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling die het doel zo dicht mogelijk benadert.

Deze voorwaarden kunnen door Lopital worden aangepast. De geldende versie is steeds raadpleegbaar via [www.lopital.nl](http://www.lopital.nl).



Lopital Nederland B.V.  
Laarakkerweg 9, 5061 JR Oisterwijk  
Tel +31 (0)13 52.39.300, E-mail [info@lopital.nl](mailto:info@lopital.nl), [www.lopital.nl](http://www.lopital.nl)

IBAN: NL50 INGB 0676 0858 22  
BIC: INGBNL2A

BTW/Tax: NL005517692.B01  
BTW/Tax: BE0896.717.884  
KVK: 18023784



Lopital België B.V.  
Antwerpsesteenweg 124, B-2630 Aartselaar  
Tel +32 (0)3 870.51.60, E-mail [info@lopital.be](mailto:info@lopital.be), [www.lopital.be](http://www.lopital.be)